

# FRAIS DE SERVICE

En vigueur à partir du 1<sup>er</sup> mai 2012

|                                                                              |                                        |
|------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------|
| Retour/Retenue de courrier – par relevé                                      | 5,00 \$ chacun                         |
| Arrêt de paiement (valable pour 6 mois)                                      | 30,00 \$ chacun                        |
| Compte à découvert/chèques sans provision (incluant débit ACH)               | 35,00 \$ par item                      |
| Chèques déposés retournés impayés                                            |                                        |
| Canada                                                                       | 25,00 \$ chacun                        |
| États-Unis                                                                   | 10,00 \$ chacun                        |
| Recherche/photocopie et conciliation de compte                               |                                        |
| Une (1) heure minimum                                                        | 20,00 \$ par heure                     |
| Photocopie                                                                   | 5,00 \$ chacune                        |
| Relevé de compte intérimaire                                                 | 7,00 \$ chacun                         |
| Transfert interne entre comptes à la Desjardins Bank par fax ou par courriel | 5,00 \$ chacun                         |
| Fermeture de compte (Si ouvert depuis moins de 6 mois)                       | 50,00 \$ par compte                    |
| Chèques officiels                                                            |                                        |
| Client                                                                       | 7,00 \$ chacun                         |
| Non-client                                                                   | 12,00 \$ chacun                        |
| Traites bancaires en fonds autres qu'américains                              |                                        |
| Client                                                                       | 10,00 \$ chacun                        |
| Non-client                                                                   | 25,00 \$ chacun                        |
| Chèques de voyage                                                            | 1%<br>Min. 5,00 \$                     |
| Achat/Vente de dollar Canadien                                               |                                        |
| Client                                                                       | Sans frais                             |
| Non-Client                                                                   | 5,00 \$ par échange                    |
| Encaissement de chèques par un non-client                                    |                                        |
| Chèques de voyage et chèques tirés sur Desjardins Bank                       |                                        |
| Moins de 1000,00 \$                                                          | 5,00 \$                                |
| Égal ou au-dessus de 1000,00 \$                                              | 1% du montant total                    |
| Recouvrements                                                                |                                        |
| Reçus des États-Unis                                                         | 25,00 \$                               |
| Reçus de banque étrangère                                                    | 35,00 \$                               |
| Expédiés aux États-Unis                                                      | 25,00 \$ + assurance et frais de poste |
| Expédiés à une banque étrangère                                              | 35,00 \$ + assurance et frais de poste |
| Sacs de dépôts de nuit (50 unités)                                           | 30,00 \$                               |
| Remplacement de clé pour les dépôts de nuit                                  | 25,00 \$                               |
| Saisie-arrêt                                                                 | 100,00 \$                              |
| Règlement de succession et tutelle                                           | 25,00 \$                               |

## FRAIS DE SERVICE (suite)

En vigueur à partir du 1<sup>er</sup> mai 2012

|                                                     |                                                |
|-----------------------------------------------------|------------------------------------------------|
| Guichet automatique (opérés par Desjardins)         | Sans frais                                     |
| Guichet automatique (non-opérés par Desjardins)     |                                                |
| Retrait                                             | 1,00 \$                                        |
| Interrogation de solde                              | 0,75 \$                                        |
| Transfert de compte à compte                        | 1,00 \$                                        |
| Débit direct-terminaux point de vente               | Sans frais                                     |
| Retours-terminaux point de vente                    | Sans frais                                     |
| Carte de débit après la deuxième émission           | 8,00 \$                                        |
| Service d'assermentation                            | 10,00 \$                                       |
| Compte inactif                                      | 10,00 \$ par mois                              |
| Chèque au comptoir                                  | 0,50 \$ par chèque                             |
| Fax (réception et envoi)                            | 1,00 \$ par page<br>minimum 5,00 \$            |
| Fax envoyé à l'étranger                             | 1,50 \$ par page<br>minimum 5,00 \$            |
| Dépôt direct/Débit pré-autorisé                     | Sans frais                                     |
| Coffrets de sûreté                                  |                                                |
| 3 x 5                                               | 25,00 \$                                       |
| 3 x 10                                              | 45,00 \$                                       |
| 5 x 10                                              | 75,00 \$                                       |
| 10 x 10                                             | 125,00 \$                                      |
| Remplacement de clé                                 | 25,00 \$                                       |
| Ouverture forcée                                    | 225,00 \$                                      |
| Transferts télégraphiques                           |                                                |
| États-Unis                                          |                                                |
| Expédiés                                            | 25,00 \$                                       |
| Reçus par la FRB                                    | 15,00 \$                                       |
| Internationaux                                      |                                                |
| Expédiés aux entités de Desjardins                  | 15,00 \$                                       |
| Expédiés à d'autres destinations                    | 40,00 \$                                       |
| Reçus par la CCD ou moins de 3 000,00 \$            | 8,00 \$                                        |
| PUPID (Non-client)                                  | 35,00 \$                                       |
| Confirmation écrite de solde                        | 25,00 \$ chacune                               |
| Frais d'ouverture de dossier pour compte d'affaires | 25,00 \$                                       |
| Frais d'adhésion du service en ligne (client)       | Sans frais                                     |
| Frais d'adhésion du service en ligne (commercial)   | 10,00 \$                                       |
| Frais mensuels du service en ligne (commercial)     | 10,00 \$                                       |
| Pourcentage sur les comptes à découvert             | 15%<br>annuellement calculé<br>journalièrement |
| Prêts hypothécaires                                 |                                                |
| Frais de traitement de dossier                      | 300,00 \$                                      |
| Frais d'évaluation de dossier                       | 200,00 \$                                      |
| Service de taxes                                    | 65,00 \$                                       |
| Frais de préparation de documents                   | 250,00 \$                                      |
| Frais d'évaluation de la propriété (unifamiliale)   | 350,00 \$                                      |
| Frais de rapport de crédit                          | 20,00 \$                                       |
| Détermination de zone d'inondation                  | 14,00 \$                                       |
| Prêts personnels                                    |                                                |
| Frais de préparation de documents                   | 50,00 \$                                       |